

ANUARUL ETIC 2024
SPITALUL CLINIC MILITAR DE URGENȚĂ "Dr. CONSTANTIN PAPILIAN" CLUJ-NAPOCA

Nr. crt.	Județ	Denumirea spitalului	Tipul și numărul documentului (aviz/hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament de organizare și funcționare, cod de conduită profesională etc)	Obs.
1	Cluj	Spitalul Clinic Militar de Urgență "Dr. Constantin Papilian" Cluj-Napoca	P.V. Nr. A-12916 din 18.01.2024	Amânarea planificării pentru intervenție chirurgicală a unui pacient consultat în cabinetul de chirurgie plastică, fapt care a dus la progresul bolii. (Mihalca Vasile).	Medicul a prezentat situația printr-un raport către comandant. Amânarea intervenției a avut loc inițial datorită lucrărilor la pavilionul chirurgical. Medicul a fost convocat pentru a participa ședința consiliului etic. S-a transmis răspuns pacientului, fiind programat pentru consult de specialitate.	Codul de conduită etică a personalului militar și civil din SCMU Cluj	
2			P.V. Nr. A-13366 din 22.02.2024 A-13392 din 26.02.2024 - tabel candidaturi A-13436 din 28.02.2024 pv numărare voturi	Organizarea alegerilor pentru constituirea noului consiliu etic. Nu au fost înregistrate sesizări.	S-a demarat procedura de constituire. Au fost invitate asociațiile de pacienți. În 28.02 au avut loc alegerile.	Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1502/2016	

NECLASIFICAT

3		P.V. Nr. A-13470 din 01.03.2024 + decizie administrativă	Ședința de constituire a noului consiliu etic	Desemnare membrii	Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1502/2016 procedură operațională privind organizarea și funcționarea consiliului etic	
4		P.V. Nr. A-14279 din 25.04.2024	Pacientul Mihalcea Vasile, care a depus sesizarea în luna ianuarie, a revenit cu o altă sesizare, fiind nemulțumit de răspuns.	S-a reanalizat situația. S-a ajuns la concluzia că au fost probleme de comunicare între medic, pacient și aparținător care au determinat medicul curant să renunțe la continuarea colaborării.	ROF Codul de conduită etică a personalului militar și civil din SCMU Cluj	
5		P.V. Nr. A-14650 din 30.05.2024	Nu au fost înregistrate sesizări.	-	-	
6		P.V. Nr. A-15030 din 27.06.2024	Nu au fost înregistrate sesizări. Instruire pe linia eticii și integrității	În 07.06.2024 a avut loc o ședință de instruire, în urma căreia s-a propus către comitetul director participarea personalului medical la cursuri de comunicare. S-au prezentat spețe de corupție apărute în alte spitale din țară.	Codul de conduită etică a personalului militar și civil din SCMU Cluj Planul cursurilor de perfecționare Strategia Națională Anticorupție	
7		P.V. Nr. A-15382 din 25.07.2024	Nu au fost înregistrate sesizări. Analiza sugestiilor și reclamațiilor primite în trim. II/2024 și analiza chestionarelor de satisfacție a pacientului pentru a trim. II/2024	Toate sesizările au fost soluționate în termenul legal. Chestionarele se completează într-un procent destul de scăzut. Nivel de satisfacție ridicat.	Ordinul Ministerului Apărării Naționale nr. 101/2012 (soluționare petiții) Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1501/2016 (feedback pacient)	

8			P.V. Nr. A-15771 din 29.08.2024	Sesizare de încălcare a drepturilor pacientului. Portarul nu a permis accesul pacientei în CPU însoțită de copil minor, iar ati udinea acesteia nu a fost privită. (Ioana Diana Beboș)	Accesul la CPU cu minori nu este permis datorită riscului epidemiologic. S-a propus ca în astfel de situații excepționale, să fie solicitat sprijinul ofiterului de serviciu pe spital. Personalul firmei de pază a fost instruit privind comportamentul cu pacienții.	ROF	
9			P.V. Nr. A-16149 din 25.09.2024	Nu au fost înregistrate sesizări. Recomandări formulate pentru personalul medical propriu	Ca urmare a evenimentelor petrecute în țară și pentru a evita conflictele cu aparținătorii, consiliul etic a propus o serie de recomandări pentru personalul medical.	-	
10			P.V. Nr. A-16557 din 24.10.2024	Formular de sesizare (condiționarea actului medical) aparținător pacient Dascălu Florinel. Modul de comportament al portarului, care a refuzat accesul unui pacient Analiza sugestiilor și reclamațiilor primite în trîm. III/2024	Portarul nu poate efectua triajul. S-a transmis adresă la firma de pază pentru a lua măsuri. Orice urgență este evaluată prin CPU. Reclamații analizate la timp și transmis răspuns.	ROF Ordinul Ministerului Apărării Naționale nr. 101/2012 Procedură operațională petiții	
11			P.V. Nr. A-16901 din 26.11.2024	Nu au fost înregistrate sesizări. Avizarea noului Regulament de ordine interioară în spital	În ședința din 26.11.2024 s-a avizat noul ROI.	ROI Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1502/2016	
12			P.V. Nr. A-17242 din 19.12.2024	Nu au fost înregistrate sesizări.	-	-	Întocmit Mr. Sima Emilia

✓
17.001.17